

Cámara
1899
2024

PREMIOS 2024

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Navarra

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2024

125 AÑOS
Cámara
por Navarra

PORT DE BARCELONA
HOSPITALITY

20.08.2024

Día de Navarra



125 AÑOS
Cámara
por Navarra

1899
2024

PRESENTACIÓN

En 2024 hemos cumplido 125 años desde que, en abril de 1899, en el Ayuntamiento de Pamplona, un grupo de empresarios tuvo la audaz idea de constituir la Cámara de Comercio de Navarra. Y lo hemos celebrado inaugurando un nuevo espacio en nuestra sede en Pamplona y, como siempre, mirando al futuro.

Como subrayé ese día: "La tierra que no conoce su historia, no tiene futuro. La Cámara y los que la constituimos, como buenos conocedores de su historia, hemos apostado y creído en nuestro futuro como motor".

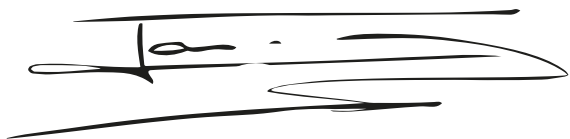
Aprovechando nuestra obligada transformación tras afrontar en 2010 la supresión del 75% de nuestra financiación, nos hemos dedicado intensamente a adaptarnos, mentalizarnos y formarnos en las nuevas tecnologías como la digitalización, la IA y la ciberseguridad. Además, hemos trabajado en la lucha contra el cambio climático, fomentando y estimulando la sostenibilidad de las empresas y la independencia energética 100% limpia tanto de las pymes como de los ciudadanos, a través del increíble descubrimiento de las comunidades energéticas.

Todo esto ha sido y es posible gracias al equipo de profesionales y empresarios de la Cámara de Comercio de Navarra, pero también porque hemos desplegado nuestra actividad por toda la geografía de la Comunidad Foral con los mejores embajadores que podríamos tener: los alcaldes y concejales de las entidades locales.

También hemos constituido alianzas con los mejores socios del mercado en las nuevas tecnologías y, sobre todo, hemos utilizado el mejor activo que tenemos: la red de Cámaras de Comercio Españolas.

En esta memoria se recoge toda la intensa actividad del año, en el que es difícil destacar una actuación, servicio o proyecto sobre otro, pero algunos datos son impresionantes. Hemos impartido más de 6.500 horas de formación, realizado más de 9.000 trámites, creado 66 empresas y asesorado a 405 pymes en materia digital.

No obstante, quiero subrayar por su importancia las COMUNIDADES ENERGÉTICAS TODA I Y TODA II en Navarra, con 45 municipios y 300 más por toda España. Además, se han convertido en el motor de nuestro ilusionante proyecto con los polígonos industriales, ayudando a sus empresas a gestionar de forma mucho más eficiente su energía autogenerada de forma colaborativa. También van a ser el motor de la transformación digital con la implantación de la inteligencia artificial y la gestión de datos.



EDICIÓN 28

PREMIOS20 CÁMARA NAVARRA 24

D. JOSÉ ANTONIO ARRIETA
Trayectoria empresarial y profesional

PICSIL (SP GLOBALSPORT)
Internacionalización

VIGUETAS NAVARRAS
Innovación

Cámara
Navarra

Con la colaboración de

 **CaixaBank**



Premios Cámara Navarra, 10 de diciembre de 2024.



Sustainable Company



Azkoyen, en la categoría de Empresa Sostenible, e Ingredalia, en la de Proyecto Sostenible, recibieron los Premios Sustainable Company promovidos por LABORAL Kutxa y la Cámara de Comercio de Navarra.



&



Premios Sustainable Company, 13 de junio de 2024.





234 empresas

más de 20 eventos y encuentros exclusivos

- El Momentico de la Cámara
- Emisiones en directo Programa *De Temporada* a través de LinkedIn
- Sesiones de Crecimiento Empresarial
- Encuentros de Gastronomía Internacional
- Reunión en La Ribera
- Ciclo sobre Inteligencia Artificial
- Visibilidad Socios en redes sociales



COMERCIO INTERNACIONAL



TRÁMITES Y ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO

La Cámara de Comercio de Navarra dispone de asesorías técnicas especializadas que facilitan a las empresas información actualizada y resuelven dudas sobre partidas arancelarias, contexto legal, trámites para la importación y exportación, IVA en el comercio internacional, Incoterms, medios de pago, logística y otros aspectos relacionados con los mercados exteriores.

A lo largo de 2024 se atendieron **250 consultas** y se realizaron **9.030 trámites** (certificados de origen, cuadernos ATA, visados, legalizaciones, alta censo y registros FDA).

9.030
TRÁMITES REALIZADOS

250
CONSULTAS

JORNADAS

Con el fin de contribuir a la internacionalización de las empresas navarras, se celebraron **11 webinars** y jornadas en colaboración con otros organismos e instituciones a los que **asistieron 290 personas**.

Se recibió a Marianne Carré, cónsul general de Francia en Bilbao; Eugeniu Revenco, embajador de Moldavia en España; Marcelino Medina, embajador de Cuba en España; David Romero Iñigo, secretario de la Cámara de Comercio de España en Hong Kong; Javier Velasco Villegas, embajador de Chile en España y Bianca-Miruna Gavrițiță, cónsul de Rumanía en Bilbao.

Tuvo una gran acogida la **visita al Puerto de Barcelona** a la que asistieron 45 empresarios y representantes institucionales.

Visita al Puerto de Barcelona. 20 de septiembre de 2024.



COMERCIO INTERNACIONAL



CONVENIO

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua



Plan Internacional de Navarra
Nafarroako Nazioarteko Plana

14 PROGRAMAS:

/ Mentoría internacional por el que directivos de empresas navarras asesoran y apoyan de manera altruista a otras empresas durante 6 meses.

/ Desarrollo de paneles de inteligencia competitiva con información con datos de exportación implantaciones, sectores e importaciones.

/ Actualización base de datos de empresas implantadas en el exterior.

/ Jornada sobre diplomacia comercial. Visita del embajador de Portugal en España, Joao Antonio da Costa Mira Gomes.

/ Atención de 250 consultas y dudas sobre partidas arancelarias, contexto legal de las sanciones a Rusia, aranceles, trámites para la importación y exportación, IVA en el comercio internacional, Incoterms, medios de pago, logística y otros aspectos relacionados con mercados exteriores.

/ Jornada sobre diplomacia comercial. Visita del embajador de Portugal en España, Joao Antonio da Costa Mira Gomes.

/ Estudio de exportaciones del sector servicios en Navarra.

/ Estudio sobre países estratégicos.

/ EDIT Pasaporte digital.

/ Búsqueda de consultoras en Alemania y Reino Unido.

/ Diagnóstico de Operativa Aduanera en Navarra.

/ Estudio comparativo de las exportaciones de Navarra y País Vasco.

/ Jornada sobre acuerdos comerciales.

/ Misión inversa de Subcontratación.

/ Actividades de la Agrupación de Interés Económico Europeo Bihartean, formada por las Cámaras de Navarra, Gipuzkoa y Bayona dentro del convenio estratégico firmado con la Euroregión NAEN. Se realizaron 45 asesoramientos, 3 encuentros empresariales (turismo, agroalimentario y silver economy) y 3 webinars.

Encuentro Bihartean en Pamplona. 7 de junio de 2024.



DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



A través de la Oficina Acelerapyme se realizaron **405 asesoramientos** y se impartieron **33 jornadas** a las que asistieron **371 personas**.

405
ASESORAMIENTOS



KIT
DIGITAL

8.380
SOLICITUDES VALIDADAS

La Cámara gestiona las ayudas del Kit Digital y se validaron 8.380 solicitudes.

Se apoyó la **creación y dinamización del HUB de la IA**, en colaboración con el laboratorio de inteligencia artificial **Professor Octopus**. El objetivo es buscar soluciones que garanticen la privacidad y confidencialidad de los datos de las compañías y sector público, su independencia tecnológica y aportar soluciones éticas y de valor añadido, más allá de las herramientas generalistas.

El modelo de las comunidades energéticas locales que se está implantando en los polígonos industriales y está tomando una dimensión tecnológica. Las CEL generan excedentes de energía que pueden ser canalizados hacia infraestructuras tecnológicas, como centros de datos para inteligencia artificial.



FORMACIÓN



ESCUELA DE
NEGOCIOS

La Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Navarra desempeña un papel destacado en la mejora de la competitividad de las empresas navarras y de sus profesionales. En 2024, se impartieron **6.500 horas** de formación en **190 cursos y jornadas especializadas** a las que asistieron **1.972 alumnos**.

Se impartieron **5 másteres** con **52 alumnos**:

/ **Programa Superior de Sumillería y Enoturismo**

/ **Experto en Gestión y Desarrollo de personas**

/ **Lean Black Belt Practitioner Certification**

/ **MBA Executive**

/ **Dirección y Gestión de Comercio internacional**

190 CURSOS Y
JORNADAS **1.972**
ALUMNOS

Clausura Programa Superior de Sumillería y Enoturismo. 24 de mayo de 2024.



En el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea-Next Generation EU, el Gobierno de Navarra encargó a la Cámara de Comercio la labor de informar y gestionar a profesionales que deseen acreditar su experiencia laboral y obtener un título oficial, a través del procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales.

La acreditación es el proceso por el que la persona adquiere una acreditación oficial de sus competencias profesionales adquiridas por experiencia laboral o por vías no formales de formación. Este proceso permite acreditar unidades de competencia que forman parte de un Título Oficial de Formación Profesional o de un Certificado de Profesionalidad.

En 2024 se gestionaron **418 expedientes** y se certificaron **1.249 unidades de competencia**.



418 EXPEDIENTES
GESTIONADOS **1.249**
UNIDADES DE
COMPETENCIA

Con el objetivo de dar a conocer las novedades de la **Formación Profesional**, se asesoró a **102 pymes** y comercios y se impartieron 2 jornadas a las que asistieron **75 personas**.

EMPLEO

A través del **Programa Talento Joven** para la inserción laboral de menores de 30 años **se orientó a 118 jóvenes**. 75 de ellos participaron en 9 cursos de inglés, mecánica, IA, A3 Nóminas, CAP y carnet de conducir D.

La **V Feria de Empleo** organizada en colaboración con el Servicio Navarro de Empleo recibió 400 asistentes. 26 empresas participaron en este encuentro en el que se ofertaron 200 oportunidades de trabajo.

En este periodo se gestionaron **50 procesos de selección** para empresas navarras.

En 2024, la Cámara colaboró estrechamente con el **Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare** en la difusión de ayudas, subvenciones y programas que ofrece a las empresas. En concreto se realizaron 2 desayunos de trabajo y 4 jornadas a las que asistieron 107 empresas.



V Feria de Empleo SNE, 21 de noviembre de 2024.

Talento Joven Cree en ti



CURSOS GRATUITOS
para jóvenes <30 años

#EuropaSeSiente

 Cofinanciado por
la Unión Europea



 Fondos Europeos



Cámara
de Comercio de España

Cámara
Navarra

125 AÑOS
Cámara
por Navarra

EMPRENDIMIENTO

333 emprendedores fueron asesorados por los técnicos de la Cámara de Comercio de Navarra y se apoyó la **creación de 66 empresas** a través del Programa España Emprende. Además, se elaboraron 14 planes de viabilidad y 15 informes para traspasar negocios.



333 EMPRENDEDORES
ASESORADOS **66** EMPRESAS
CREADAS

En 2024 comenzó con 16 empresas apuntadas el programa de formación y mentoría **Acelera Startups** para el crecimiento y desarrollo de empresas innovadoras.

Inmersión Day Acelera Startups, 20 de septiembre de 2024.



A través del **Programa Erasmus para Jóvenes Emprendedores (EYE)** se realizaron **5 intercambios empresariales**. Este programa está promovido desde la Comisión Europea y quien se inicie un nuevo negocio tiene la oportunidad de realizar una estancia de 1 a 6 meses en una empresa consolidada de otro país europeo.



ENERGÍA Y SOSTENIBILIDAD

El proyecto de comunidad energética local **CEL TODA Energía Navarra** se ha consolidado. Los ciudadanos y pymes de los **25 municipios que forman parte de TODA Energía Navarra I ya están consumiendo energía más barata Km 0**. En noviembre de este año se activó el primero de los cargadores de vehículo eléctrico que se han instalado en los municipios que conforman esta comunidad energética local.

TODA ENERGÍA NAVARRA I

- 25 municipios
- 40 instalaciones fotovoltaicas
- 2.664 kW de potencia instalada
- Actualmente cuenta con más de 1.200 socios
- 25 cargadores de vehículo eléctrico 50Kw con 2 tomas
- Subvención IDAE: 2.527.977 euros
- Coste total del proyecto: 5.068.641 euros

TODA ENERGÍA NAVARRA II

- 20 ayuntamientos y concejos
- 1.200 Kw potencia instalada
- 1.500 familias y comercios de alcance
- 10 puntos de recarga eléctrica
- Subvención IDAE: 1.512.427,51 euros
- Coste total del proyecto: 2.607.633,63 euros

Además, se iniciaron los trámites para la constitución de **comunidades energéticas empresariales en polígonos**. Estas comunidades energéticas son, a su vez, el germen para el desarrollo de la inteligencia artificial de las empresas ubicadas en esos polígonos.

,C/E/L/TODA Navarra

Instalaciones de la CEL TODA Energía Navarra en Valtierra y Milagro.



TODA I
25 MUNICIPIOS
ADHERIDAS

TODA II
20 AYUNTAMIENTOS
Y CONCEJOS



> CERCÁMARA <

El programa "Cercámara" acerca los servicios y atención de la Cámara de Comercio de Navarra a localidades de toda la Comunidad foral a través de un convenio de colaboración con el ayuntamiento.

La Cámara de Comercio se instala una vez a la semana en una Oficina en el Ayuntamiento y un técnico de la Cámara de Comercio presta asistencia al propio ayuntamiento y atiende a empresas y vecinos.

Se firmaron convenios con los ayuntamientos de Andosilla, Cadreita, Esteribar, Fustiñana, Marcilla, Peralta, Tudela, Valtierra y Villafranca.

Taller 'Cualificate' de Cercámara en la localidad de Marcilla, 18 de octubre de 2024.



COMERCIO MINORISTA

Durante 2024, a través del **Plan de Comercio 2024**, financiado por la Secretaría de Estado de Comercio se desarrollaron dos actuaciones:

Campaña de difusión de la **app Vive Pamplona-Iruña Bizi** que ha incorporado **80 nuevos comercios** a todas las asociaciones de comerciantes de Pamplona.

Éxito del **Programa Comercio IA Lab** para mejorar la competitividad de los establecimientos comerciales a través de la inteligencia artificial en el que participaron 95 establecimientos comerciales



Presentación de la app Vive Pamplona-Iruña Bizi, 27 de noviembre de 2024.

ESTUDIOS E INFORMES

El departamento de Estudios Económicos realizó numerosos estudios e informes para diferentes entidades y departamentos del Gobierno de Navarra:

- / Estudio selección de países PIN5*
- / Estudio comparativo del sector exterior País Vasco – Navarra*
- / Base de datos empresas implantadas en el exterior*
- / Estudio de procedimientos aduaneros en las empresas*
- / Necesidades de empleo y formación en las empresas 2024*
- / Caracterización de los polígonos industriales de la Ribera*
- / Propuesta piloto de atractividad para el polígono industrial de Cintruénigo*
- / Comentario a los Presupuestos Generales de Navarra 2025*
- / Documento de valoración del borrador de la ley de Industria de Navarra*
- / Valoración de las medidas fiscales 2024 de Gobierno de Navarra*
- / Plan de Ordenación del Comercio de Cascante*
- / Diagnóstico del Comercio Minorista de Tudela*

Además, se tramitaron **114 certificados de tamaño empresarial**.

 **Apoyo al Comercio Minorista**



COMUNICACIÓN

250
APARICIONES E INTERVENCIONES
PRENSA, RADIO, TV Y PRINCIPALES MEDIOS DIGITALES

 **camaranavarra.com**
191.000 páginas vistas

 **199** BOLETINES DIGITALES ENVIADOS

52 notas de prensa y artículos de opinión



 **446 PUBLICACIONES**
7.648 SEGUIDORES

 **354 PUBLICACIONES**
6.112 SEGUIDORES

 **405 PUBLICACIONES**
3.235 SEGUIDORES


Instagram
92 PUBLICACIONES
2.059 SEGUIDORES

 **NUEVOS CANALES WHATSAPP**

 **PAMPLONENS**



YouTube **42 GRABACIONES**
321 SEGUIDORES

camara





125 AÑOS
Cámara
por Navarra

1899
2024

1899
2024

Cámara

Navarra

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Navarra

C/ General Chinchilla, 4
31002 Pamplona
T 948 077 070

www.camaranavarra.com
informacion@camaranavarra.com

Pza. Yehuda Ha-Levy, S/N
31500 Tudela
T 948 411 859